

PROČ SI NECHAT AUDITOVAT A CERTIFIKOVAT ORGANIZACI?

Bez ohledu na to, v jakém odvětví vaše organizace působí, potřebujete jistotu, že vaše služby, produkty a procesy byly přezkoumány, aby bylo zajištěno, že poskytují optimální výkon, kvalitu, bezpečnost a splňují mnohé další požadavky. Certifikací sdělujete zainteresovaným stranám, že pracujete v podmínkách umožňujících dosažení spokojenosti zákazníků a splnění normativních požadavků.

JAK PROBĚHNE CERTIFIKACE A AUDIT:

1. KONTAKTUJTE NÁS

Sdělte nám, o jaký standard usilujete, a my vám poskytneme podrobný návrh podmínek a cenovou nabídku

2. PROBĚHNE FÁZE 1 pro potvrzení, že implementace normy ve Vaší organizaci je na dobré cestě

Cílem auditu Fáze 1 je:

- ověřit zdokumentované informace vypovídající o vašem systému managementu
- vyhodnotit specifické podmínky vaší organizace a provést jednání s vašimi pracovníky za účelem stanovení připravenosti na Fázi 2
- přezkoumat stav ve vaší organizaci a vaše chápání požadavků standardu, zejména s ohledem na identifikaci klíčových aspektů, procesů, cílů a fungování systému managementu
- získat potřebné informace týkající se rozsahu systému řízení, včetně: míst, používaných procesů a zdrojů, úrovni zavedených opatření, dodržování platných zákonných a normativních požadavků
- dohodnout se na podrobnostech Fáze 2.

3. PROBĚHNE FÁZE 2 ve vaší organizaci pro potvrzení, že je norma ve vaší organizaci plně implementována.

Konkrétnější cíle auditu ve Fázi 2 jsou tyto:

- zjistit shodu systému řízení vaší organizace nebo její částí s kritérii auditu
- stanovení schopnosti systému managementu řešit platné zákonné, normativní a smluvní požadavky. Certifikační audit systému managementu však není auditem souladu s právními předpisy
- stanovení účinnosti systému řízení tak, aby bylo zajištěno, že vaše organizace může rozumně očekávat dosažení stanovených cílů
- případně určit oblasti pro možné zlepšení systému řízení.

Interval mezi auditu Fáze 1 a Fáze 2 musí být stanoven s přihlédnutím k vašim potřebám, včetně množství práce nezbytné k řešení zjištěných z auditu Fáze 1. Z obou fází auditu vám bude vyhotovena zpráva shrnující váš stav systému.

4. CERTIFIKACE

V případě shledání souladu s požadavky dané normy vám vystavíme certifikát s uvedením rozsahu certifikace.

5. DOZOROVÉ NÁVŠTĚVY

Následně pro potvrzení neustálého zlepšování vykonáme obvykle jednou za rok pravidelné dozorové návštěvy/audity, které vám pomohou udržovat a zlepšovat váš systém řízení.

6. RECERTIFIKACE

Certifikace se obnovuje zpravidla jednou za tři roky. Naplňuje se a provede se recertifikační audit s cílem vyhodnotit trvalé plnění všech požadavků příslušné normy systému managementu nebo jiného normativního dokumentu.

JAKÉ JSOU HLAVNÍ PŘÍNOSY AUDITU A CERTIFIKACE?

- Zlepšíte procesy a zvýšíte efektivitu
- Řídíte rizika a prokážete náležitou péči a dodržování předpisů
- Snížíte náklady a ušetříte čas
- Naleznete příležitosti pro růst a přístup na trh
- Snáze dodržíte předpisy
- Získáte konkurenční výhodu
- Zvýšíte svou důvěryhodnost a důvěru svých zákazníků

AKREDITACE – MAXIMÁLNÍ KOMPETENCE A DŮVĚRA

Akreditace potvrzuje technickou způsobilost, spolehlivost a integritu našeho certifikačního orgánu. Jako přední akreditovaný orgán se zkušeností, pracujeme s maximální kompetencí a důvěrou a poskytujeme služby nejvyšší kvality. Transparentnost, nezávislost a integrita jsou klíčem k poskytování našich služeb. Disponujeme týmy vysoce kvalifikovaných, spolehlivých a etických auditorů a technických odborníků, jejichž dovednosti a schopnosti jsou průběžně vyhodnocovány.